

Polityka prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie) informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.

Jakie dane Klienta są zbierane w tym serwisie?

Przed zakupem usługi w naszym serwisie internetowym (Serwisie) Klient będzie proszony o podanie wymaganych danych w formularzu zamieszczonym w Serwisie pod adresem www.biuro-tlumaczen-technicznych.pl. Przed złożeniem zamówienia Klient składa zapytanie o wycenę. W tym celu Klient podaje w formularzu prośby o wycenę swój adres email, nazwę swojej firmy (w stosownym przypadku) oraz imię. Następnie, podczas składania zamówienia, Klient podaje wymagane do faktury dane płatnika, tj. jego nazwę (nazwisko), adres oraz NIP. Podczas każdej wizyty Klienta w Serwisie www.biuro-tlumaczen-technicznych.pl automatycznie zbierane są jego dane, np. adres IP, nazwa domeny (link) z której Klient przychodzi, typ konkretnej przeglądarki oraz typ systemu operacyjnego.

W jaki sposób wykorzystujemy dane Klienta?

Dane Klienta wykorzystujemy wyłącznie w sposób i w zakresie niezbędnym do wykonania usługi oraz wystawienia faktury/rachunku i dostarczenia wykonanej usługi za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).

W żadnym wypadku nie sprzedajemy ani w jakikolwiek inny sposób nie udostępniamy danych zebranych o Kliencie podmiotom trzecim.

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a, b, e, f Rozporządzenia, a także art. 18 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku.

Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Klientem a naszym serwisem/biurem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na pytania Klienta.

W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, dane Klienta mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

W przypadku naruszenia Regulaminu naszego serwisu internetowego, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagać tego przepisy prawa, możemy udostępnić dane Klienta organom wymiaru sprawiedliwości.

W jaki sposób kontaktujemy się z Klientem?

Całość transakcji związanej z realizacją usługi zamówionej w naszym Serwisie jest realizowana poprzez Serwis (formularz) oraz pocztą elektroniczną. Klient może również skontaktować się z nami telefonicznie dzwoniąc na numer podany w dziale „Kontakt” Serwisu.

W jaki sposób Klient może poinformować nas o zmianie swoich danych?

Chęć dokonania zmian w przetwarzanych przez nas danych osobowych Klient może zgłosić pocztą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego w dziale „Kontakt”.

Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić lub usunąć.

Po zakończeniu realizacji transakcji zamówionej przez klienta, wszystkie jego dane zostają każdorazowo trwale usunięte z wszystkich naszych baz danych, z wyjątkiem danych zapisanych w wystawionych przez nas dokumentach księgowych (fakturze VAT, fakturze pro forma).

Wykorzystanie ciasteczek ("cookies")

Nasza strona internetowa może wykorzystywać pliki "cookies" ("ciasteczka"), które służą identyfikacji przeglądarki Klienta, gdy korzysta on z naszej strony, po to aby wiadomo było, jaką stronę należy wyświetlić. Pliki "cookies" nie zawierają żadnych danych osobowych.

W jaki sposób zabezpieczamy dane osobowe Klienta?

Nasze bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich. Jedynie mają do nich dostęp wybrani pracownicy Biura obsługujący Serwis w celu realizacji zamówienia. System komputerowy zabezpieczony jest za pomocą wiodącego programu antywirusowego, zaś serwis internetowy zabezpieczony jest protokołem SSL.

W firmie wdrożona jest pełna dokumentacja dotycząca ochrony danych osobowych zgodnie z art. 39a ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz par. 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dn. 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych – tj. „Polityka Bezpieczeństwa” oraz „Instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych”.

Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie, o czym zamieścimy stosowne ogłoszenie w naszym serwisie.

Kontakt

Administratorem danych osobowych Klienta jest: **Studio Tekst Tłumaczenia Tekstów On-Line – Czesław Grochowina, ul. Kawodrzańska 10, 42-202 Częstochowa.**

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt poprzez e-mail biuro@studio-tekst.pl lub telefon **(34) 368-09-64**